

## Kelionių draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas  
ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie Kelionių draudimo produktą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami ikisutartinė informacija apie draudimo produktą ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose, pavyzdžiui, Individualiose Kelionių draudimo sutarties sąlygose, draudimo liudijime.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Tai yra kelionių draudimas, kuris priklausomai nuo turimos kredito kortelės draudimo apsaugos apimties atlygina finansinius nuostolius, patirtus apdraustajam būnant užsienyje dėl apdraustojo sveikatos sutrikimo bei staiga ir netikėtai įvykusių ir kitų įvykių, susijusių su sveikatos sutrikimais, nelaimingais atsitikimais, žala trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ir gyvybei, bei kitais finansiniais nuostoliais.



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Medicininiu išlaidų ir repatriacijos draudimas – kreipimasis į sveikatos priežiūros įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga skubi ir neatidėliotina medicinos pagalba. Taip pat lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Dantų skausmo šalinimo išlaidos iki 200 Eur. Taip pat atlyginamos medicininės repatriacijos išlaidos, o kūno repatriacija ribojama 10.000,00 EUR suma.
- ✓ Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas arba mirtis.
- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimas – žalos kito asmens sveikatai, gyvybei arba turtui padarymas.
- ✓ Draudimo suma yra Individualiose kelionių draudimo apsaugos sąlygose nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią Draudikas gali išmokėti draudžiamojo įvykio atveju



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Medicininis išlaidų ir repatriacijos draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Įvykiai, patirti dirbant fizinį darbą, užsiimant padidintos rizikos bei ekstremaliu sportu (veikla);
- ✗ Priklausomybės, onkologinės ligos, lytiniu keliu plintančios ligos (įskaitant ir ŽIV virusą);
- ✗ Psichikos sutrikimai, psichinės ir nervų ligos, panikos priepuoliai, psichinės traumos.

Neatlyginamos medicininės išlaidos, susijusios su:

- ✗ Išlaidomis, kurios viršija būtinosios medicinos pagalbos apimtį;
- ✗ Kosmetinių trūkumų pašalinimu, gydytojų ekspertizės išvadų ir pažymų, dezinfekavimo, skiepy, maisto priedų ir papildų, vitaminų, homeopatinių ir asmens higienos priemonių įsigijimu;
- ✗ Apžiūra, gydymu dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymu, pogimdyvinio periodo susirgimu, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų;
- ✗ Visų rūšių pagalbinių medicinos priemonių (akinių, protezų, klausos aparatų ir kitu priemonių) įsigijimu;
- ✗ Lėtinių, įgimtų ligų gydymu, išskyrus stiprių skausmų ir gyvybei grėsmingų būklių pašalinimo išlaidas.

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Patirti dėl osteosintezės konstrukcijų pašalinimo, jų lūžimo ir / ar išnirimo, sąnarių protezų lūžimo ir / ar išnirimo;
- ✗ Patologiniai kaulų lūžiai, tarpslankstelių diskų pakenkimai ar išvaržos, degeneraciniai pokyčiai sąnariuose;
- ✗ Dėl bet kokių oro transporto priemonių, lengvųjų lėktuvų ar sklandytuvų valdymo ar naudojimo;
- ✗ Dėl lėtinių, įgimtų ar degeneracinių ligų;
- ✗ Dėl psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ir kitų konvulsinių traukulių.

Asmens civilinės atsakomybės draudimas neapima nuostolių kilusių:

- ✗ Iš sutartinių santykių;
- ✗ Dėl netinkamo sutarties vykdymo arba neįvykdymo;
- ✗ Dėl užkrėtimo ligos, kuria serga pats apdraustasis;
- ✗ Dėl žalos artimiesiems giminaičiams, šeimos nariams, taip pat asmenims, kurių civilinė atsakomybė yra apdrausta pagal tą pačią draudimo sutartį;
- ✗ Dėl motorinių sausumos, vandens ar oro (įskaitant kosmoso) transporto priemonių valdymo;
- ✗ Dėl turto prekinės vertės sumažėjimo.



## Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Įvykis pripažintas nedraudžiamuoju;
  - ! Buvo pateikti suklastoti dokumentai ar bandoma suklaidinti draudimo kompaniją klastojant faktus;
  - ! Draudžiamasis įvykis įvyko dėl apdraustojo tyčios.
- Draudimo išmoka gali būti mažinama jei:
- ! Apdraustasis netinkamai vykdė Individualiose Kelionių draudimo apsaugos sąlygose nustatytas pareigas ir dėl to nebuvo galimybės įsitikinti ar įvyko draudžiamasis įvykis ir / ar kokio dydžio padaryti nuostoliai;
  - ! Nebuvo imtasi prieinamų protingų priemonių žalai išvengti ar sumažinti;
  - ! Apdraustasis be draudimo kompanijos sutikimo pripažino jam pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmė turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlygino nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio.



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO kelionių draudimo apsauga galioja Europoje, Azijoje, Afrikoje išskyrus Rusiją, Baltarusiją, Izraelį, Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.



## Kokios mano pareigos?

- Įvykus Draudžiamajam įvykiui, apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių, kad būtų išvengta galimos žalos ar ji būtų sumažinta, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti;
- Apdraustasis apie draudžiamąjį įvykį nedelsdamas turi pranešti atitinkamoms kompetentingoms įstaigoms (policijai, priešgaisrinei tarnybai, greitajai pagalbai ir pan.), jeigu to reikalaujama pagal atitinkamos šalies teisės normas, ir nedelsdamas pranešti Draudikui, tačiau ne vėliau kaip per terminą, kuris yra taikomas atitinkamai draudimo rūšiai;
- Apdraustasis privalo vykdyti Draudiko reikalavimus ir padėti Draudikui išsiaiškinti Draudžiamojo įvykio aplinkybes ir teikti visą informaciją bei dokumentus, kurie, Draudiko nuomone, yra reikšmingi Draudžiamojo įvykio aplinkybėms bei Draudimo išmokai nustatyti.



## Kada ir kaip moku?

Draudimas teikiamas kredito kortelės turėtojams, o kredito kortelei taikomi turimos kredito kortelės mokesčiai



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo apsauga vienos kelionės metu galioja 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo kelionės pradžios (kelionių skaičius nėra ribojamas);
- Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, kai kortelė yra aktyvi;
- Draudimo apsauga pasibaigia galioti pasibaigus draudimo laikotarpiui arba Draudikui išmokėjus visą numatytą draudimo sumą.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs galite nutraukti kelionių draudimą nutraukdami turimos kredito kortelės sutartį.